

Drodzy Klienci!

W związku z wejściem w życie Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych osobowych, informujemy, że:

Administratorem Danych Osobowych jest:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie
w Ławie
ul. Andersa 3A
14-200 Ława

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:

Tel: 794-687-820
e-mail: iod@jgconsulting.net.pl

Cel, zakres i okres przetwarzania danych osobowych:

Dane osobowe uzyskane od klientów PCPR wykorzystujemy w celu:

1. Realizacji świadczeń z tytułu pomocy społecznej, wsparcia rodziny i pieczy zastępczej, świadczeń wychowawczych, oraz innych świadczeń i usług realizowanych w PCPR.
2. Realizacji obowiązków wynikających z krajowych przepisów prawnych, a w szczególności:
 - rozpatrywania skarg oraz odwołań klientów PCPR w terminie i formie przewidzianymi odrębnymi przepisami;
 - prowadzenia dokumentacji finansowej, w tym wystawiania faktur lub innych dokumentów księgowych dla podmiotów prawa realizujących świadczenia na zlecenie PCPR (np. obiadów szkolnych, realizacji zasiłków celowych w formie niefinansowej, opłat za DPS i tym podobne);
 - realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności: Ustawa o pomocy społecznej, Ustawa o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, Ustawa o świadczeniach wychowawczych;
 - obsługi roszczeń, w tym ich ustalania i dochodzenia – zarówno za strony klienta PCPR, jak też Centrum.

Dane osobowe niezbędne do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa przetwarzane będą przez okres realizacji świadczeń i usług, a po jego zakończeniu przez okres przewidziany przepisami (w tym podatkowymi i ubezpieczeniowymi) oraz przez okres, w którym istnieje możliwość dochodzenia roszczeń.

Przekazywanie danych osobowych:

Dane klienta PCPR mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Centrum przy realizacji świadczeń i usług, a także świadczącym na zlecenie PCPR usługi serwisowe, prowadzącym obsługę informatyczną i świadczącym usługi windykacyjne. Są także przekazywane do centralnych rejestrów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Prawa Klienta:

- Prawo do dostępu przysługujące osobie, której dane dotyczą,
- Prawo do sprostowania danych,
- Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- Prawo do ograniczenia przetwarzania,
- Prawo do przeniesienia danych,
- Prawo do sprzeciwu,
- Prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu

Wymienione wyżej prawa są realizowane zgodnie z art. 15-22 RODO. Z wymienionych wyżej praw można skorzystać składając wniosek w formie pisemnej w PCPR.

Prawo do niesienia skargi:

Klient PCPR ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeśli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa.